

POLITIKA KVALITETE I UPRAVLJANJA USLUGAMA

Želimo biti jedna od vodećih hrvatskih tvrtki koja će svoje poslovanje usmjeriti na pružanje visokovrijednih IT rješenja te postati najpoželjniji IT outsourcing partner za male i srednje tvrtke na području RH i izvan granica RH.

Naš temeljni cilj je stvarati nove vrijednosti za svoje klijente u području IT usluga, ne samo implementacijom visokokvalitetnih IT rješenja već i u dijelu upravljanja IT procesima kupca.

Naša pravila vrijednosti kao što su korisnost, učinkovitost i fleksibilnost naši kupci će prepoznati te ih koristiti u cilju razvijanja svojeg poslovanja.

Jedino kontinuiranim stvaranjem i poboljšavanjem kompetencija i vještina naših zaposlenika, te različitosti i inovativnošću naših poslovnih ideja možemo dosegnuti našu viziju i ostvarivati naše ciljeve poslovanja.

Neprestanim razvojem i poboljšavanjem naših usluga i načina rada pružamo kvalitetne i konkurentne usluge na tržištu.

Kvalitetu koja nastaje u svim segmentima poslovanja i u svim aktivnostima poslovnih procesa neprekidno poboljšavamo sukladno zahtjevima strukovnih i općih normi, važećih propisa.

Integritet tvrtke, te osjećaj za potrebe njenih korisnika pružaju sigurnost uspješnog odgovaranja na izazove tržišta, radeći na zadovoljstvo svojih kupaca, zaposlenika, vlasnika i šire zajednice.

Prikladnost ove politike redovito ocjenjujemo kako bi osigurali njenu primjerenost, stabilan okvir za upravljanje našim ciljevima i trajno poboljšanje naših politika i procesa čime osiguravamo trajnu vrijednost za naše kupce, dobavljače i zaposlenike uz osiguravanje povjerljivosti, cjelovitosti i raspoloživosti naših usluga.

Direktorica

Paula Troha


itSoft d.o.o.
JASTREBARSKO

Zagreb, 30.7.2018.

OIB: 69149293370

MBS: 040053689

ZABA: IBAN HR652360000-1102194971

RBA: IBAN HR862484008-1102805090

PBZ: IBAN HR082340009-1110306511

CRO: IBAN HR742485003-1100287416

KOV: IBAN HR354133006-1104216777

Osoba ovlaštena za zastupanje: Paula Troha.

Temeljni kapital: 3 161.000,00 kn uplaćen u cijelosti.

